Чек-лист: «Что делать, чтобы удалить данные о себе из открытых источников»

1. Проведите поиск

Зайдите в любой поисковик и введите ФИО, номер телефона, паспортные данные или адрес электронной почты. Обратите внимание на сайты с отзывами, форумы, соцсети и базы данных, где могут появляться утечки.

2. Проверьте источники распространения информации

Соберите ссылки на все площадки, где размещён материал. Зафиксируйте материал вместе с датой обнаружения. Это важно для дальнейших обращений.

3. Определите характер опубликованной информации

- Персональные данные без согласия (ФИО, телефон, паспорт, адрес и пр.).
- Недостоверные сведения.
- Порочащие репутацию сведения (клевета, фейки, умышленные искажения фактов).

4. В случае, если автор известен, свяжитесь с автором публикации

Попробуйте решить вопрос напрямую. В некоторых случаях выходит договориться о корректировке или снятии публикации.

5. В случае, если данных об авторе нет, обратитесь к владельцу сайта

В этом случае может потребоваться следующее:

- **Изучите политику сайта.** Найдите правила размещения контента на площадке. Многие сайты, например, запрещают публикацию персональных данных без согласия лица.
- **Проверьте данные о владельце WHOIS.** В том случае, если данные о владельце скрыты, можно попробовать подать адвокатский запрос к регистратору доменного имени.
- Составьте письменное требование на удаление информации, например, ссылаясь на Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных». Укажите ссылку на публикацию, опишите, какие именно данные нарушают закон, и приложите скриншоты.

6. Дождитесь 15 рабочих дней с момента направления требования, если данные не удалены - подайте жалобу в Роскомнадзор

Жалобу можно подать как в электронной форме через официальный сайт rkn.gov.ru или в письменном виде на почтовый адрес Роскомнадзора с указанием всех необходимых сведений.

7. Обратитесь в суд для защиты своих интересов. Суд может обязать:

- удалить информацию;
- опубликовать опровержение;
- взыскать компенсацию морального вреда;
- изъять тираж с порочащими сведениями (если это печатный материал).

В случае, если сайт игнорирует запросы - оформите протокол осмотра сайта у нотариуса.

Кроме Роскомнадзора и суда, можно обратиться в прокуратуру - если данные размещены с целью оскорбления или ФАС - если сведения нарушают закон о конкуренции.

8. Деинденсируйте публикацию из выдачи поисковиков

В случае, если информация признана недостоверной или порочащей, поисковые системы могут исключить страницу из результатов выдачи.

В том случае, если Вам не удалось устранить проблему самостоятельно - не переживайте, мы всегда готовы помочь. Незаконное размещение личных данных, клевета и порочащие сведения способны нанести серьёзный ущерб репутации, личной жизни и безопасности. Именно поэтому важно своевременно реагировать на подобные публикации, а мы поможем разработать для вас эффективную стратегию по их удалению. Не откладывайте защиту своих прав - каждый день присутствия негативной информации в сети оборачивается упущенными возможностями и финансовыми потерями.